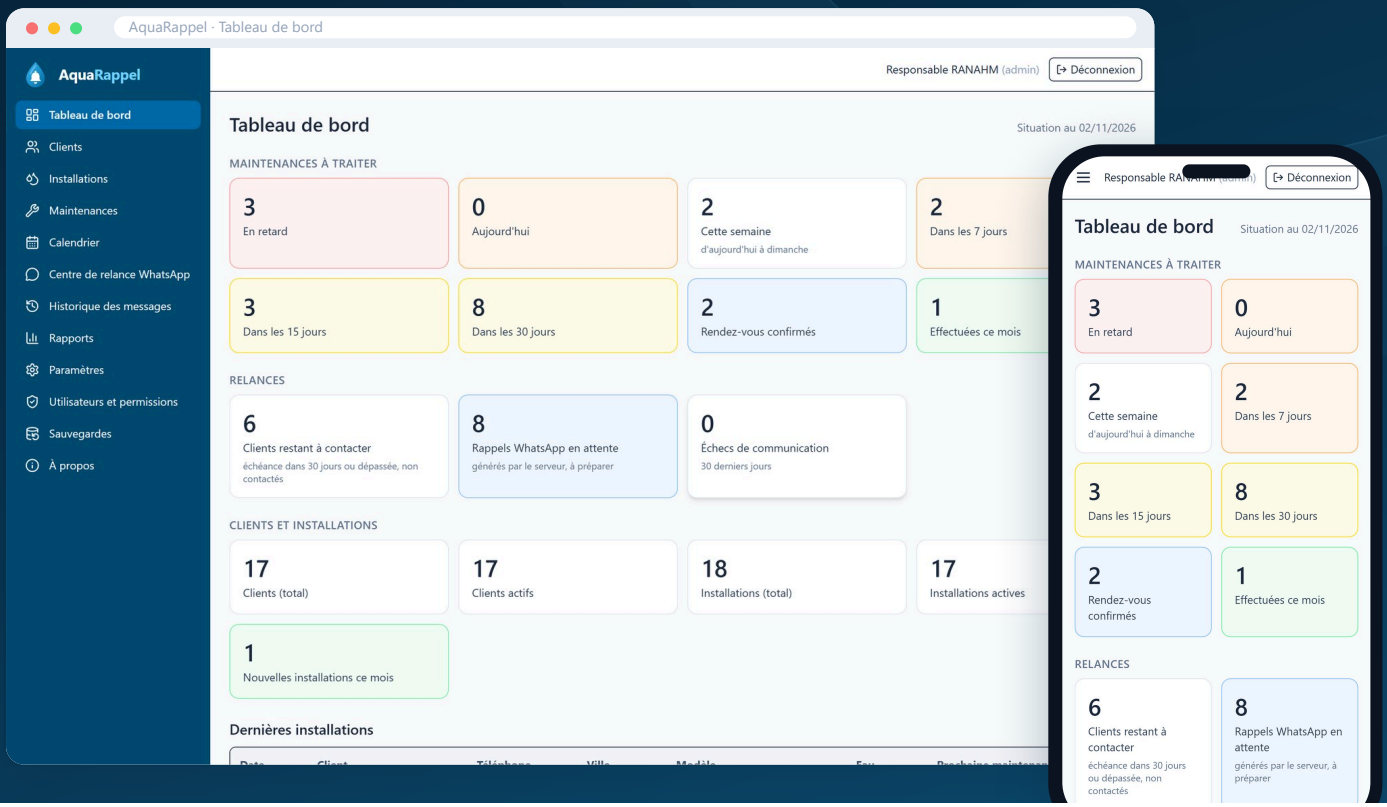
AquaRappel
SUIVI & MAINTENANCE DE L'EAU

Chaque filtre changé à temps. Chaque client relancé au bon moment.

Le logiciel des installateurs d'osmose inverse : il suit vos installations, calcule toutes les échéances de maintenance et prépare vos relances WhatsApp, en français comme en arabe.



Échéances automatiques

Calculées dès l'installation, recalculées après chaque intervention réelle.

Relances WhatsApp FR / AR

Messages prêts à envoyer, dans la langue de chaque client.

16 rapports prêts

Retards, pièces remplacées, techniciens… exportables en Excel et PDF.

Bureau et terrain

Sur ordinateur, tablette et smartphone, sans rien installer.

Demandez votre démonstration personnalisée

Nous configurons AquaRappel avec vos types d'eau, vos appareils et vos messages.

WhatsApp +212 668 969 543
E-mail fenersoft@gmail.com
www.ranahmservices.ma · Casablanca

Captures réelles de l'application, avec des données de démonstration.

ÉCHÉANCES ET PLANNING

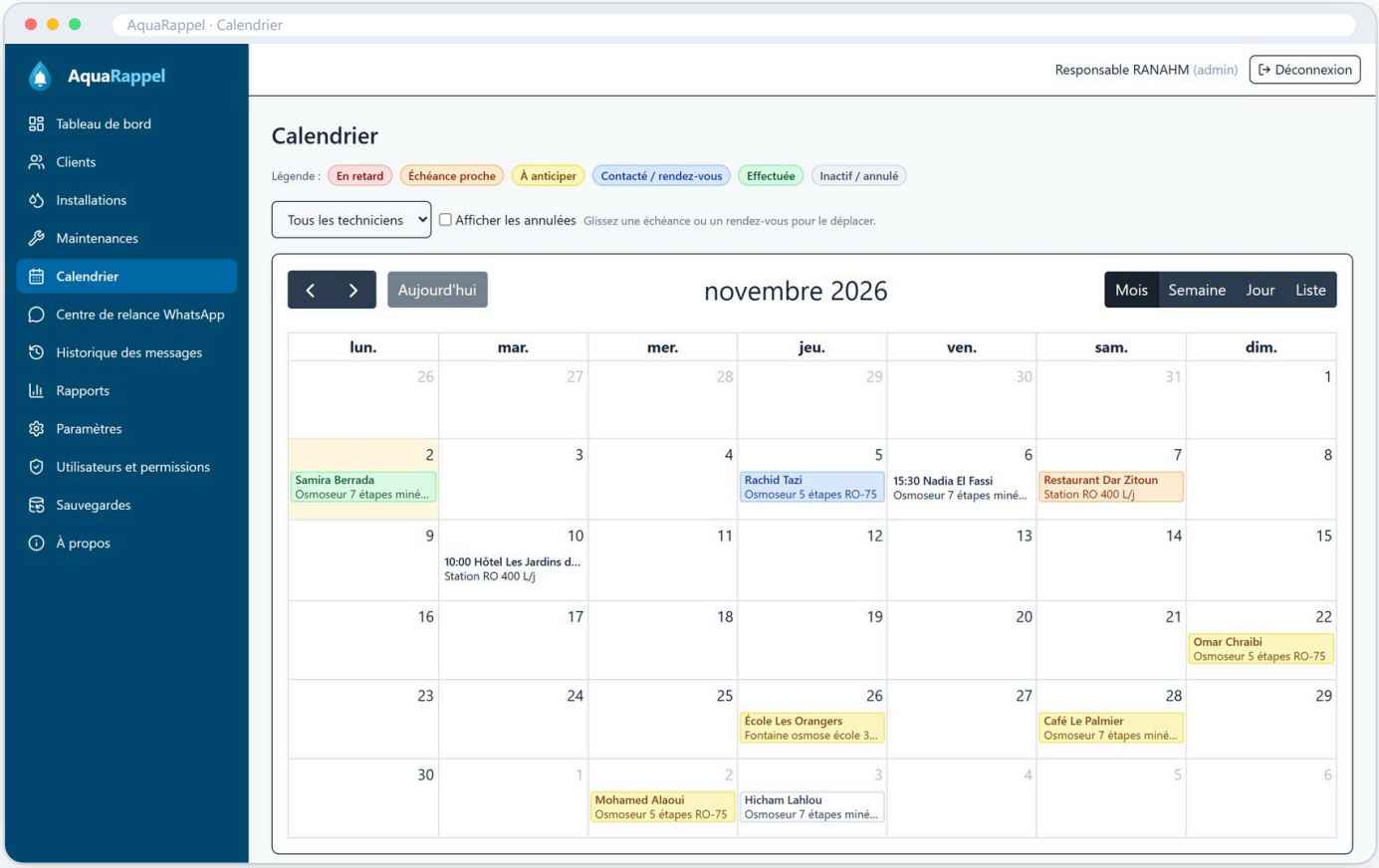
Fini le cahier et le tableur : AquaRappel surveille tout à votre place.

Sans outil dédié

- ✗ Des échéances notées à la main, qu'on oublie de relire
- ✗ Des clients relancés trop tard, ou jamais
- ✗ Un historique dispersé entre papiers, appels et messages
- ✗ Aucune vue d'ensemble des retards ni des interventions

Avec AquaRappel

- ✓ Chaque échéance est calculée et surveillée automatiquement
- ✓ Les rappels sont préparés au bon moment : 30, 15, 7 et 1 jour avant
- ✓ Tout l'historique d'une installation au même endroit
- ✓ Un tableau de bord qui dit quoi faire aujourd'hui



Le calendrier des maintenances : échéances et rendez-vous colorés selon l'urgence, déplaçables par glisser-déposer.

- **Première échéance automatique** selon le type d'eau : 12 mois pour l'eau potable, 6 mois pour l'eau de puits, entièrement paramétrable.
- **Cycle suivant créé tout seul** à partir de la date réelle de l'intervention.
- **Périodicité sur mesure** pour les gros consommateurs (écoles, hôtels, sociétés) : 3, 4, 6, 8 ou 12 mois.
- **Indicateurs cliquables** : en retard, aujourd'hui, 7 / 15 / 30 jours, rendez-vous confirmés, clients à contacter.
- **Vue mois, semaine, jour ou liste**, filtrée par technicien.

Lisible d'un coup d'œil

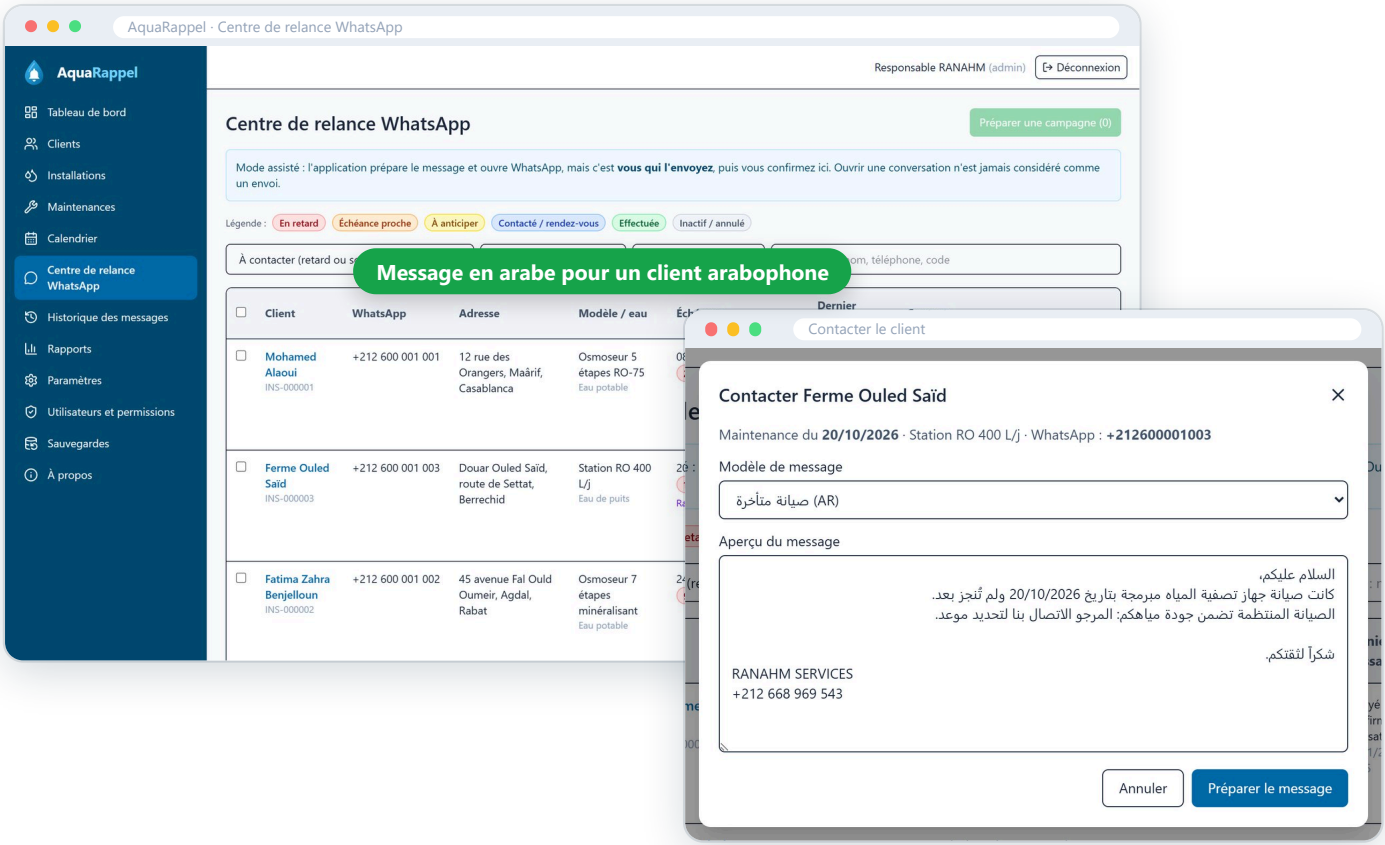
Dans les listes, le calendrier et le tableau de bord, chaque maintenance porte la même couleur : l'urgence se voit sans rien lire.

En retard · Échéance proche · À anticiper · Contacté / rendez-vous · Effectuée · Inactif / annulé

RELANCES WHATSAPP

Vos clients relancés au bon moment, sans rédiger un seul message.

Le Centre de relance rassemble tous les clients à contacter. Le message est rédigé à partir de vos modèles, avec la date, l'adresse et le nom de votre société, dans la langue du client.



1 AquaRappel prépare

Il repère la maintenance à relancer et rédige le message à partir du modèle adapté (30 j, 15 j, 7 j, veille, retard…).

2 Vous envoyez

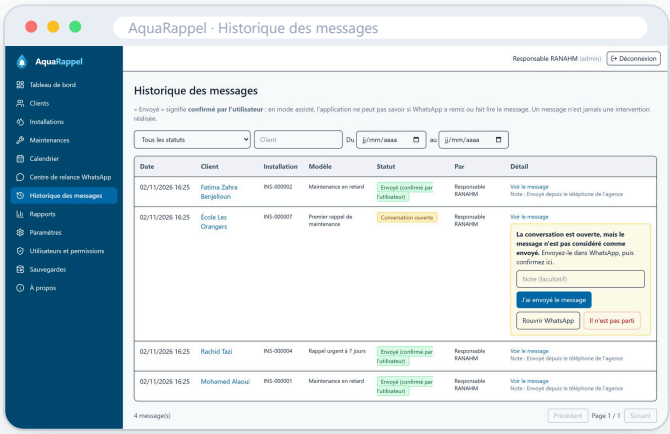
WhatsApp s'ouvre avec le texte prêt. Vous relisez, ajustez si besoin, puis envoyez depuis votre téléphone ou votre ordinateur.

3 Vous confirmez

Vous validez l'envoi ou signalez un échec : la trace est conservée et le client passe en « contacté ».

- **Français et arabe** : chaque client reçoit le message dans sa langue.
- **Campagnes groupées** avec aperçu et confirmation du nombre de destinataires.
- **Anti-doublon** : impossible de relancer deux fois le même client par erreur.
- **Respect du client** : ceux qui refusent les rappels ne sont jamais contactés.

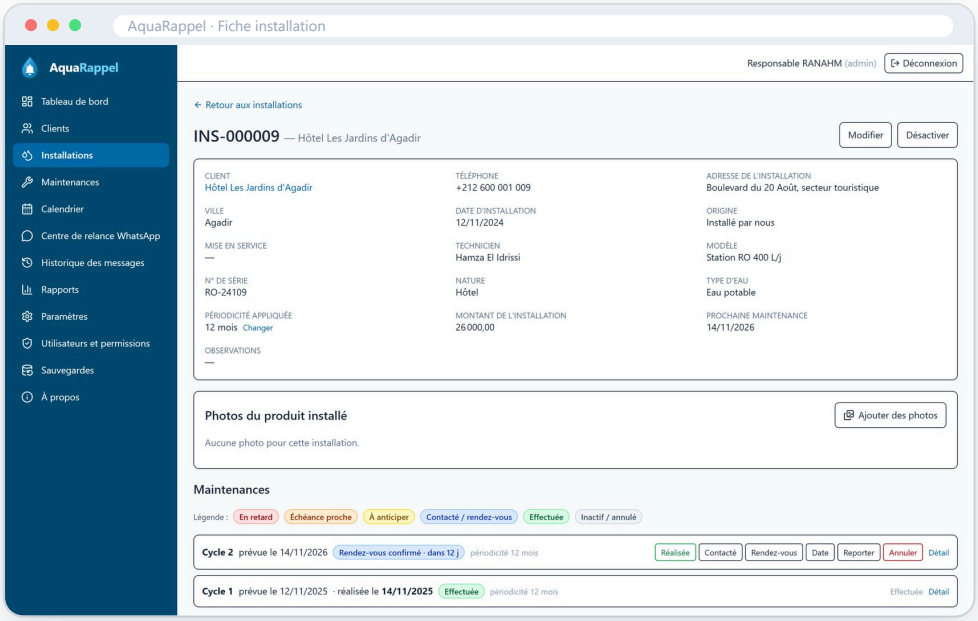
Rien ne part à votre insu. Vous gardez la main sur chaque message, votre numéro WhatsApp reste protégé, et l'historique reflète ce qui a réellement été envoyé.



L'historique des messages : qui a été contacté, quand, par qui, avec quel modèle.

INSTALLATIONS, TECHNICIENS ET RAPPORTS

Toute l'histoire de chaque appareil, et les chiffres pour piloter.



La fiche d'une installation : client, modèle, n° de série, technicien, photos et tous les cycles de maintenance.

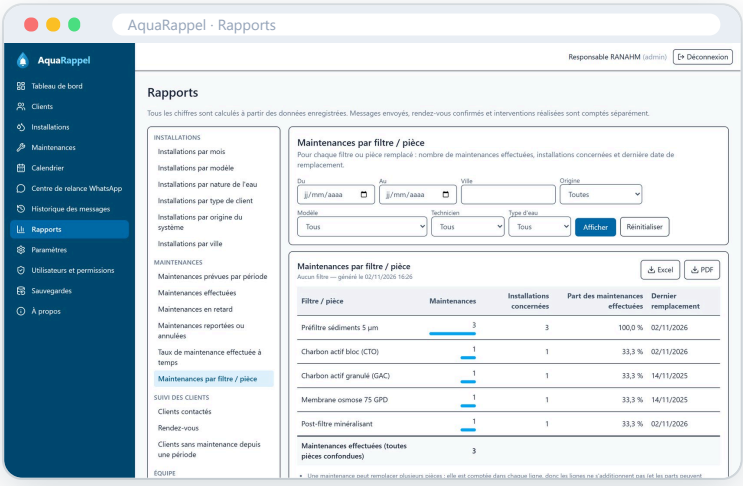


Le technicien voit uniquement ses interventions et les enregistre sur place.

- **Plusieurs installations par client**, chacune avec modèle, n° de série, nature, type d'eau, technicien et montant.
- **Photos du produit installé**, prises directement avec le téléphone.
- **Pièces remplacées** choisies dans votre liste de filtres et pièces, avec observations.
- **Systèmes déjà existants** : suivez aussi les appareils que vous n'avez pas installés.

16 rapports prêts à l'emploi, filtrables et exportables

- Installations par mois, modèle, type d'eau, type de client, ville, origine
- Maintenances prévues, effectuées, en retard, reportées ou annulées
- Taux de maintenances faites à temps
- Interventions par technicien, filtres et pièces remplacés
- Clients sans maintenance depuis plusieurs mois : vos prochaines ventes
- Export **Excel** et **PDF** en un clic



Rapport « Maintenances par filtre / pièce » : de quoi prévoir votre stock.

Le suivi devient une source de revenus régulière

Un client relancé à temps revient pour ses filtres, ses pièces et son entretien. Avec AquaRappel, chaque installation vendue prépare les interventions des années suivantes, et aucun client ne part chez un concurrent faute d'avoir été rappelé.

EN RÉSUMÉ

Tout ce qu'il faut pour suivre et fidéliser vos clients.

Clients

- Fiche complète : téléphone, WhatsApp, ville, région, langue
- Recherche par nom, code ou numéro, quel que soit le format (06..., +212...)
- Import Excel / CSV avec aperçu avant validation, export
- Archivage : l'historique n'est jamais perdu

Échéances

- Calcul automatique selon le type d'eau
- Périodicité personnalisée par installation, avec motif
- Report ou annulation avec motif obligatoire
- Aucun doublon possible, même à plusieurs

Interventions

- Rendez-vous avec date, heure, durée et technicien
- Filtres et pièces remplacés, observations, montant
- Photos de l'installation
- Maintenance effectuée non modifiable : historique fiable

Relances

- Rappels générés chaque jour : 30, 15, 7, 1 jour avant et retard
- Modèles de messages modifiables, en français et en arabe
- Campagnes groupées, réponses des clients enregistrées
- Historique complet des messages

Pilotage

- Tableau de bord aux indicateurs cliquables
- Calendrier mois / semaine / jour / liste
- 16 rapports, exports Excel et PDF
- Filtres par ville, technicien, modèle, type d'eau

Paramétrage

- Types d'eau et périodicités, modèles d'appareils
- Filtres et pièces, techniciens, types de clients
- Seuils des couleurs, heure des rappels
- Coordonnées de votre société dans les messages

Des droits adaptés à chacun

Rôle	Accès
Administrateur	Tout, y compris paramètres, utilisateurs et sauvegardes
Gestionnaire	Clients, installations, maintenances, relances et rapports
Technicien	Uniquement ses interventions : consulter et enregistrer le travail

Vos données protégées

- Connexion sécurisée (HTTPS), compte personnel par utilisateur
- Droits vérifiés par le serveur, journal des opérations sensibles
- Sauvegardes à la demande, vérifiées, avec restauration contrôlée

Pour qui ? Installateurs d'osmose inverse · Traitement de l'eau · Particuliers · Écoles · Hôtels et restaurants · Fermes · Sociétés

Parlons de votre activité

Demandez une démonstration : nous configurons AquaRappel avec vos types d'eau, vos périodicités, vos appareils et vos modèles de messages.

WHATSAPP +212 668 969 543
E-MAIL fenersoft@gmail.com
SITE WEB www.ranahmservices.ma
ADRESSE Casablanca, Maroc