



FenerPro

PAR RANAHM SERVICES — MARQUE FENERSOFT

FICHE COMMERCIALE — LOGICIEL DE GESTION

Le pilotage complet de votre hammam, spa ou salon de beauté, de la caisse au calendrier.

FenerPro est le logiciel de gestion tout-en-un conçu pour les hammams, spas, salons de beauté et instituts d'esthétique — caisse, rendez-vous, clients, équipe et rapports réunis dans une seule plateforme, accessible au comptoir comme à distance.

HAMMAM · SPA · SALON DE BEAUTÉ

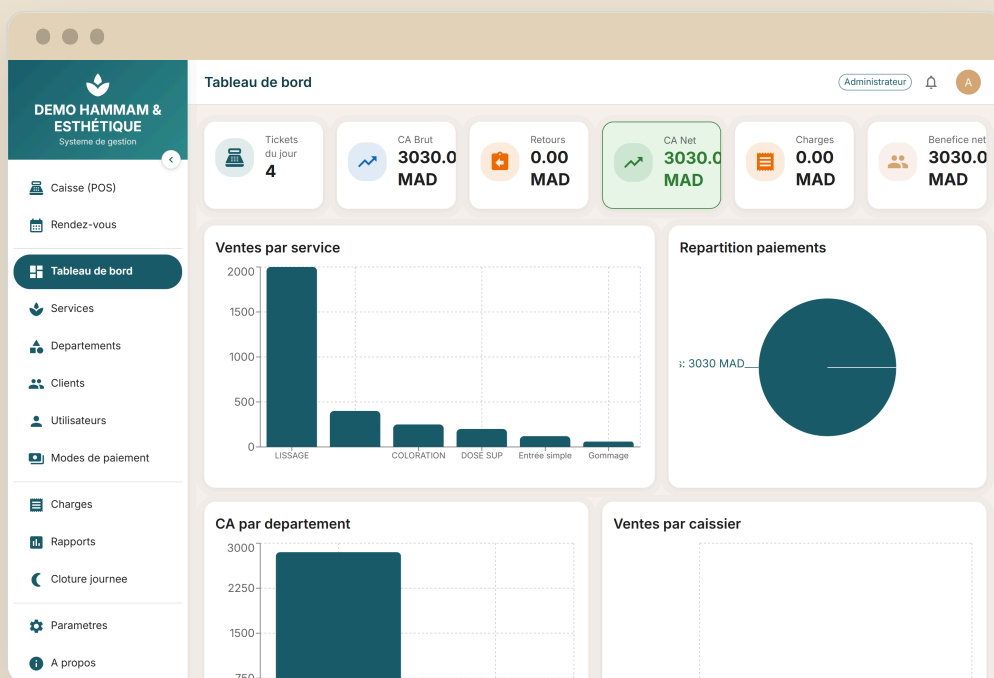
CAISSE & TICKETS

CALENDRIER DE RDV

NOTIFICATIONS EN TEMPS RÉEL

SUIVI DES OPÉRATEURS

DESKTOP · WEB · MOBILE



3

Façons d'y accéder — poste de caisse
Windows, navigateur web, application
mobile

15+

Modules métier activables selon les
besoins de votre établissement

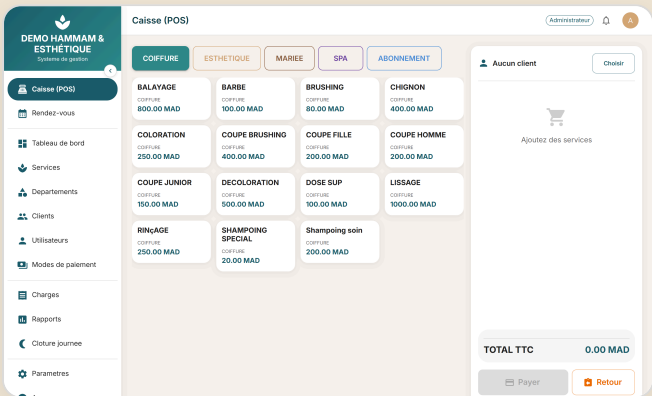
24/7

Alertes en temps réel sur chaque
nouveau rendez-vous, où que soit
l'équipe

CAPTURES D'ÉCRAN RÉELLES

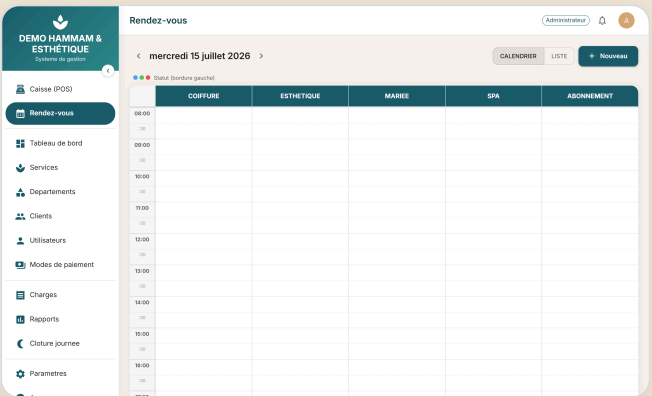
L'application en images

Extraits directement de l'application FenerPro en fonctionnement, sur l'établissement de démonstration.



Caisse (POS)

ENCAISSEMENT



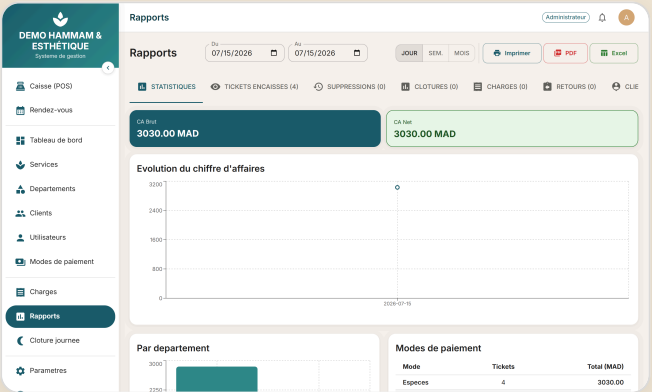
Rendez-vous

PLANNING



Tableau de bord

SUIVI DU JOUR



Rapports

STATISTIQUES

Captures de l'application web FenerPro — établissement de démonstration, poste de gestion (interface desktop).

FONCTIONNALITÉS

Un module pour chaque poste de votre établissement

Chaque module peut être activé ou désactivé selon la configuration de votre établissement, sans surcharger l'équipe d'options inutiles.



Caisse (POS)

Encaissement rapide, scan code-barres, tickets numérotés et impression instantanée sur imprimante thermique.



Rendez-vous & calendrier

Planning visuel par collaborateur, créneaux configurables et rappels automatiques.



Clients

Fiche client, historique des passages et coordonnées centralisées pour un suivi personnalisé.



Services & prestations

Catalogue de soins, durées et tarifs, organisés par département pour un accès rapide en caisse.



Départements

Organisation par espace (hammam, massage, esthétique...) pour des rapports et impressions ciblées.

OPTIONNEL



Partenaires & sources

Suivi des apporteurs d'affaires et canaux d'acquisition pour chaque vente.

OPTIONNEL



Commissions

Calcul automatique des commissions par collaborateur, par service ou par département.

OPTIONNEL



Collaborateurs

Fiches équipe, jours de repos et permissions d'accès par rôle (admin, manager, caissier).

OPTIONNEL



Modes de paiement

Espèces, carte, virement... configurez les moyens de paiement acceptés à l'encaissement.



Charges & dépenses

Enregistrement des dépenses courantes pour un calcul du bénéfice net fidèle à la réalité.



Rapports

Chiffre d'affaires, commissions, bénéfice net et export Excel avec formules dynamiques.



Clôture de journée

Clôture encadrée avec récapitulatif des tickets et permissions dédiées pour les caissiers.



Scan code-barres

Ajout de prestations en caisse par simple scan, pour des ventes plus rapides au comptoir.

OPTIONNEL



Module Taxi

Gestion des courses partenaires pour les établissements proposant un service de transport.

OPTIONNEL



Étiquettes code-barres

Impression d'étiquettes Zebra pour vos produits, en format paysage pour une lecture fiable au scan.

GESTION DU CALENDRIER

Un planning qui suit vos horaires réels

Le calendrier s'adapte à la façon dont votre établissement fonctionne réellement, pour qu'aucun rendez-vous ne soit pris par erreur sur un créneau fermé.

- **Horaires configurables**

Heure d'ouverture et de fermeture définies par l'établissement, avec un pas de créneau au choix — 15, 30, 45 ou 60 minutes.

- **Jours fermés & demi-journées**

Chaque jour de la semaine peut être marqué ouvert, fermé, ou ouvert le matin ou l'après-midi seulement.

- **Repos par collaborateur**

Les jours de repos de chaque membre de l'équipe grisent automatiquement sa colonne dans le planning.

- **Vue calendrier ou liste**

Affichage configurable — calendrier visuel, liste, ou les deux avec bascule libre selon les préférences de l'équipe.

NOTIFICATIONS PUSH

L'équipe est informée à l'instant

Chaque événement clé — nouveau rendez-vous, arrivée d'un client, clôture disponible — est diffusé en temps réel vers tous les postes connectés.

- **Temps réel multi-poste**

Diffusion instantanée à toute l'équipe connectée, sur le web comme sur le poste de caisse.

- **Mobile Android & iOS**

Notifications reçues même application fermée ou téléphone verrouillé, avec pastille de badge sur l'icône.

- **Poste de caisse Windows**

Notification native Windows directement depuis l'application de caisse installée.

- **Cloche d'alertes intégrée**

Historique des notifications consultable à tout moment depuis l'application, avec compteur de non-lues.

La performance de chaque collaborateur, en un coup d'œil

Chaque vente, chaque rendez-vous et chaque commission reste rattaché à l'opérateur qui l'a réalisé — pour un suivi d'équipe juste et transparent.

- **Fiche par opérateur**

Rôle, permissions (admin, manager, caissier), jours de repos et accès configurés individuellement pour chaque collaborateur.

- **Ventes & commissions par opérateur**

Calcul automatique des commissions, par collaborateur, par service ou par département.

- **Statistiques comparées**

Chiffre d'affaires et nombre de tickets encaissés par chaque membre de l'équipe, visibles directement depuis le tableau de bord.

- **Traçabilité complète**

Chaque ticket et rendez-vous reste horodaté et attribué à l'opérateur qui l'a traité, du premier encaissement à la clôture de journée.

- **Droits différenciés**

Un caissier, un manager et un administrateur n'ont pas accès aux mêmes écrans ni aux mêmes statistiques.



Tableau de bord

VENTES PAR CAISSIER, EN TEMPS RÉEL

APPLICATIONS DISPONIBLES

Un seul logiciel, trois façons d'y accéder

POSTE DE CAISSE

Application Windows

Application de bureau installée au comptoir, pensée pour l'encaissement et l'impression.

- Impression tickets ESC/POS (imprimante thermique)
- Impression étiquettes code-barres Zebra
- Notifications Windows natives

NAVIGATEUR

Application Web

Accessible depuis n'importe quel navigateur, sur un poste dédié à chaque établissement.

- Accès depuis n'importe où, sans installation
- Un sous-domaine sécurisé par établissement
- Données isolées et à jour en permanence

MOBILE

Application Android & iOS

Pour suivre l'activité et le planning à distance, directement depuis un smartphone.

- Notifications même téléphone verrouillé
- Consultation du planning en mobilité
- Connexion multi-établissement configurable

POURQUOI FENERPRO

Conçu pour le rythme réel d'un hammam, spa ou salon de beauté

01 Multi-établissement natif

Une même plateforme peut servir plusieurs établissements, chacun avec ses données parfaitement isolées.

02 Modules activables à la carte

Commissions, partenaires, taxi, scan code-barres... n'activez que ce dont vous avez besoin.

03 Rapports fiables

Export Excel avec formules dynamiques — modifiez une quantité ou un prix, tous les totaux se recalculent.

04 Impression matérielle intégrée

Tickets ESC/POS et étiquettes Zebra pilotés directement depuis le logiciel.

05 Équipe toujours informée

Notifications en temps réel sur ordinateur, mobile et poste de caisse.

06 Rôles & permissions

Droits d'accès différenciés pour administrateurs, managers et caissiers.

Parlons de votre établissement

FenerPro est développé et déployé par RANAHM SERVICES, sous la marque FENERSOFT. Contactez-nous pour une présentation du logiciel adaptée à votre hammam, spa ou salon de beauté.



EMAIL

fenersoft@gmail.com



WHATSAPP

[+212 668 96 95 43](https://wa.me/212668969543)



SITE WEB

www.ranahmservices.ma



RANAHM SERVICES — marque FENERSOFT